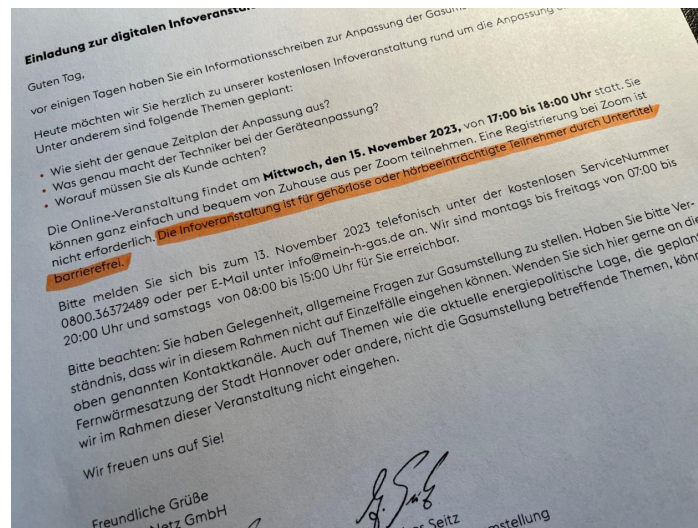


Eine freudige Überraschung

Mein Energieversorger stellt sein Gas auf H-Gas um. Das ist Gas mit höherem Methangehalt und dementsprechend höherem Brennwert. Damit das funktioniert, muss zuvor meine Gastherme an dieses Gas angepasst werden. Das heißt: Es gibt einen Zeitplan, ein Techniker kommt zu mir nach Hause, und ich muss als Kundin auch einiges beachten.

Alles in allem scheint das Ganze ein doch etwas umfangreicherer Prozess zu sein. Deshalb hat mein Energieversorger jetzt auch zu einer Online-Informationsveranstaltung eingeladen:



Und nun die freudige Überraschung:

„Die Informationsveranstaltung ist für gehörlose oder hörbeeinträchtigte Teilnehmer durch Untertitel barrierefrei.“

Ich habe das sofort farblich markiert. Dann habe ich gedacht: Besser geht's nicht! Und: Da hat mal wer mitgedacht! Ich werde in jedem Fall an dieser Veranstaltung teilnehmen.

*Pastorin Beate Gärtner, Zentrum für Seelsorge und Berarung
Beauftragte für Schwerhörigenseelsorge der Ev.-luth. Landeskirche Hannovers*